

УТВЕРЖДАЮ  
Министр образования  
Калининградской области  
С.С. Трусенёва  
«15» ноября 2025 года

Отчёт о реализации плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся,

воспитанников с ограниченными возможностями здоровья

«Школа-интернат №7 п. Большое Исаково»

(наименование организации)

за 2024 год

|                                                                                                               |                                                                                                                                                              |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|                                                                                                               |                                                                                                                                                              |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность            |                                                                                                                                                              |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Выявленные недостатки отсутствуют                                                                             |                                                                                                                                                              |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                                |                                                                                                                                                              |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг: 98,39% из 100% возможных. | Улучшение материально-технической базы образовательной организации                                                                                           | 01.11.2024                           | Заместитель директора по административно-хозяйственной части<br>Чистякова С. | Приобретение мягкой мебели, оборудования для соци-      | 26.10.2024                  |

*[Handwritten signature]*

|  |  |  |  |                                                |  |
|--|--|--|--|------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  | вой реабилитации и абилитации детей-инвалидов, |  |
|--|--|--|--|------------------------------------------------|--|

### 3. Доступность услуг для инвалидов

|                                                                                                                                                                                         |                                       |            |                                                                           |                                      |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------|
| Доля получателей услуг, удовлетворённых уровнем обслуживания помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов:<br>88% из 100% возможных. | Приобретение сменных кре-сел-колясок. | 01.07.2024 | Заместитель директора по административно-хозяйственной части Чистякова С. | Приобретение сменных кресел-колясок. | 22.03.2024 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------|

### 4. Добросовестность, вежливость работников.

|                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |                                                                  |                                                                                              |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Доля получателей услуг, удовлетворённых добросовестностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организации: 96,77% из 100% возможных. | Проведение инструктажа с сотрудниками по профессионально-этическим нормам общения и поведения в процессе оказания услуг в любых формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия. | 01.03.2024 | Заместитель директора по воспитательной работе Войцеховская О.И. | Мониторинг официальных жалоб, благодарностей, отзывов в социальных. Анкетирование родителей. | 01.03.2024 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|

### 5. Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности организацией.

|                                                                                                                                                       |                                                                                                                          |            |                                                         |                                                            |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------|
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора | Размещение информации на официальном сайте Организации, проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий с | 20.04.2024 | Заместитель директора по учебной работе Терновская Н.В. | Активное использование социальных сетей, интернет-площадок | 20.04.2024 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------|

|                                               |                                                                               |  |  |                                                                             |  |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--|--|-----------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>организации: 98,39% от 100% возможных.</p> | <p>целью трансляции информации о деятельности образовательной организации</p> |  |  | <p>для трансляции информации о деятельности образовательной организации</p> |  |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--|--|-----------------------------------------------------------------------------|--|

Руководитель образовательной организации

 /А. Ю. Быстрова /



