

УТВЕРЖДАЮ
Министр образования Калининградской области

С.С. Трусенёва

(подпись)

18 марта 2024 г.
(дата¹)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности

Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся,
воспитанников с ограниченными возможностями здоровья

«Школа-интернат №7 п. Большое Исаково»

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг	Улучшение материально-технической базы образовательной организации	01.11.2024	Заместитель директора по административно-хозяйственной части Чистякова С.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доля получателей услуг, удовлетворённых уровнем оборудованием помещений организации и прилегающей к организации территории с учётом доступности для инвалидов	Приобретение сменных кресел-колясок.	01.07.2024	Заместитель директора по административно-хозяйственной части Чистякова С.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников.					

Доля получателей услуги, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение инструктажа с сотрудниками по профессионально-этическим нормам общения и поведения в процессе оказания услуг в любых формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия.	01.03.2024	Заместитель директора по воспитательной работе Войцеховская О.И.		
V. Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности организацией.					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Размещение информации на официальном сайте Организации, проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий с целью трансляции информации о деятельности образовательной организации	20.04.2024	Заместитель директора по учебной работе Терновская Н.В.		


А.Ю.Быстрова
 подпись директора

