

УТВЕРЖДАЮ

Министр образования
Калининградской области

С.С. Трусенёва

«14» января 2025 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности

Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся,

воспитанников с ограниченными возможностями здоровья

«Никола-интернат №7 п. Большое Исаково»

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Сложность нахождения информации, размещённой на сайте организации – отсутствующий поисковый строка и карта сайта.	Оптимизировать структуру сайта и реализовать на сайте инструменты поиска информации (поисковую строку, меню быстрого доступа, карту сайта и т.п.). Обеспечить возможность доступа к необходимой информации не более, чем за 3 клика.	01.04.2025	Системный администратор Бархатов В.В.		

Handwritten signature

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Низкий уровень транспортной доступности организации – отсутствие возможности доехать до организации на общественном транспорте	Организовать взаимодействие с местной администрацией и транспортными службами по согласованию и запуску нового маршрута общественного транспорта.	01.11.2025	Заместитель директора по административно-хозяйственной части Чистякова С.П.		
--	---	------------	---	--	--

3. Доступность услуг для инвалидов

В учреждении отсутствует подъёмная платформа для обеспечения доступа маломобильных граждан в организацию	Приобрести передвижной мобильный пандус	01.07.2025	Заместитель директора по административно-хозяйственной части Чистякова С.		
В организации отсутствует сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	Направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника организации	01.08.2025	Заместитель директора по учебной работе Терновская Н.В.		
В организации не предусмотрено сопровождение инвалидов на территории – не закреплён соответствующий функционал	Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.	01.08.2025	Заместитель директора по учебной работе Терновская Н.В.		

4. Добровольность, вежливость работников.

Отсутствует единый стандарт предоставления информации по телефону, не установлены требования к обязательности от-	Провести обучение персонала организации по вопросам клиентоцентричности, реализации стандарта	01.03.2025	Заместитель директора по воспитательной работе		
---	---	------------	--	--	--



вета на телефонный звонок, ответ на во-прос по телефону даётся в ограниченном объёме, происходит отсылка звонящих на других специалистов без предоставления контактной информации или автоматиче-ской переадресации	«Государство для людей» и принципов проактивного предоставления услуг.	Войцеховская О.И.		
5. Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности организацией.				
Доля получателей услуг, готовых рекомендо-вать организацию составляет менее 90%	Разработать и провести ин-формационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих пре-имуществах получения их в данной организации, воз-можных льготах и пр. (изго-товление памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т.п.)	20.04.2025	Заместитель ди-ректора по учеб-ной работе Тер-новская Н.В.	

Руководитель образовательной организации

 /А. Ю. Быстрова/



